

電子マネー決済端末更新に伴うトラブルに関して

平素より、九州大学生協をご利用いただきありがとうございます。

今年度の新入生から学生証のタイプが変更されることになり、その新しいカードに対応するために大学のご協力の下、3月末に電子マネー決済端末を更新いたしました。しかしながら、開発いただいたプログラムの一部にエラーがあり、利用データ（金額・ポイント）の一部がサーバーに正常に送られていないことが判明しました。

このことにより、ポイント交換とミールプレミアの発生が正確にされていない状態となっています。電子マネーの残高はカードに記録されていますので、利用は問題なくできます。

現在、POS レジで保有するデータを元にサーバーのデータを復旧するように依頼しています。復旧した時点で、ポイント交換とミールプレミア発生も全て正しく行われます。復旧完了は6月7日で予定しています。復旧が完了しましたら、改めてお知らせいたします。

組合員の皆さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。これからも組合員の皆さまが利用しやすい生協、利用したくなる生協をめざして邁進してまいります。今後ともご利用・ご活用のほど、よろしくお願い申し上げます。

今回判明した問題点

大学の調査の結果、下記3つの問題があることが確認されました。同時に、プログラムの修正とデータの復旧を依頼しました。プログラムの修正は完了し、5月27日に全端末が更新されています。

1. 特定の条件下で、利用データ（金額・ポイントなど）が電子マネーサーバーへ正常に送られない。（一部の端末で確認されています*）
※伊都ビッグダイニング・メインダイニング、医系購買書籍店・医系食堂で現象が確認されています。
2. ミールプリペイド利用時の、利用ポイントが送信されていない。（全端末）
3. 初めてのミールプリペイドダウンロードチャージが端末でできてしまう。ミール残高はあるが利用できない状態になります。（全端末）

1及び2については、POS レジで保有する会計上のデータとサーバーデータとで比較照合を行い、サーバーを正常な状態に復旧します。復旧時点でポイントが貯まり交換され、正常になります。

3については、カードをパソコンで処理することにより利用可能となります。本来、初めてミールプリペイドを利用するときはチャージ機ではチャージすることはできない運用でした。（2回目以降のチャージは、チャージ機でできます）該当の方も、パソコンで処理することで利用可能となっています。生協からも連絡を取らせていただいておりますが、万一まだ該当の方が居られましたら、最寄りの生協ショップ系店舗までお越しください。